

# Núcleo de Intervenção Comportamental

## AVISO DE PRIVACIDADE DE LGPD SOBRE DADOS DE CLIENTES

### 1. INTRODUÇÃO

O **NÚCLEO DE INTERVENÇÃO COMPORTAMENTAL** tem o compromisso de garantir a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes, seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Este aviso de privacidade descreve como coletamos, utilizamos e protegemos as informações pessoais desde o seu primeiro contato conosco. A seguir, apresentamos algumas definições legais, para ajudar você a compreender o documento.

### 2. DEFINIÇÕES (ART. 5º DA LGPD)

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

# Núcleo de Intervenção Comportamental

**Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**Autoridade Nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

### 3. QUAIS AS INFORMAÇÕES COLETADAS E QUAIS AS FINALIDADES

Quando você entra em contato conosco para contratar nossos serviços, coletamos as informações necessárias para realizar o seu atendimento e realizar o orçamento. Abaixo listamos os dados coletados e as finalidades:

**Informações de contato:** nome, telefone e e-mail. **Finalidade:** Utilizadas para comunicação durante o processo de orçamento e contratação.

**Dados de identificação:** idade, histórico médico, etc. **Finalidade:** Necessários para a triagem e avaliação inicial.

**Dados financeiros** (no caso de pagamentos). **Finalidade:** Utilizados para o processamento de pagamentos relacionados aos serviços contratados.

**Cadastro Inicial:** nome completo da criança, CPF da criança, data de nascimento, nomes completos dos responsáveis, telefones de contato dos responsáveis, CPFs dos responsáveis, nacionalidades dos responsáveis, profissões dos responsáveis, estado civil, endereço de residência, endereço de residência alternativo. O faturamento dos atendimentos (NF e Boleto) será feito para o CPF do responsável ou CNPJ do plano de saúde. O plano de saúde utilizado para reembolso ou para faturamento é solicitado, se possível, fornecer o CNPJ da instituição. Além disso, a preferência de contato (por e-mail ou WhatsApp) e como o NIC foi conhecido (por indicação de outras mães/pais, indicação do médico, indicação de outros profissionais, site ou Instagram). **Finalidade:** As informações coletadas neste cadastro inicial são necessárias para o orçamento, realização do contrato de prestação de serviços, garantindo a adequada identificação dos responsáveis e entender o contexto socioeconômico da criança, bem como a correta emissão de documentos fiscais.

**Outras informações relevantes para a prestação dos serviços.** **Finalidade:** Estes dados são coletados para garantir a execução adequada da solicitação feita pelo cliente. **As informações são utilizadas para:** Triagem e avaliação inicial, orçamento e contratação de serviços, cumprimento de obrigações legais.

**Quando você visita a clínica para conhecê-la visando futura contratação:** ao visitar a clínica para conhecê-la visando futura contratação, coletaremos o seu nome completo e CPF. Além disso, será necessário assinar um termo de confidencialidade de sigilo e visita, para garantir a privacidade e segurança dos nossos clientes.

# Núcleo de Intervenção Comportamental

## **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Compreendemos a sensibilidade dos dados e garantimos que eles serão tratados com confidencialidade. Os dados poderão ser compartilhados internamente entre a equipe/empresas responsáveis pelo atendimento do cliente. Não compartilhamos informações com terceiros sem consentimento, exceto quando exigido por lei.

## **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é possível que alguns dos seus dados pessoais sejam transferidos para outros países, principalmente quando utilizamos serviços de computação em nuvem para o processamento ou armazenamento destes dados. Esses serviços, mesmo localizados fora do Brasil, estão obrigados a cumprir as normas e diretrizes estabelecidas pela LGPD, garantindo a segurança e a privacidade dos seus dados.

## **6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

Os dados serão armazenados de forma segura e acessados somente por pessoal autorizado. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, alteração, destruição ou divulgação. Os dados serão armazenados enquanto necessários para cumprir as finalidades descritas no tópico 3.

## **7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Como titular de dados pessoais, você tem os seguintes direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (art. 18): Confirmação da existência de tratamento de dados; Acesso aos dados (exceto quando existe alguma normativa proibindo ou seja prejudicial para o paciente); Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei; Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei; Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

Todos os pedidos serão processados gratuitamente e serão encaminhados para uma avaliação prévia de sua identidade e viabilidade do atendimento da solicitação (considerando o que é melhor para o cliente), a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

## **8. CONTATO E ATUALIZAÇÕES**

Este documento pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças nas práticas de privacidade, sempre alinhando com o melhor que existe no mercado. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos clientes. Para mais informações ou para

# Núcleo de Intervenção Comportamental

exercer seus direitos de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: <lgpd@abanic.com.br>.

Agradecemos a confiança em nossa empresa. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e proporcionar uma experiência segura.

**Atualizado em:** 25/04/2024.

